

ご提供パッケージのライフサイクルポリシーについて

【1. Plesk】

使えるねっとでは、サーバー管理ソフトとしてParallels Plesk Panelをご提供しています。こちらのサポート期間は、開発元が規定している製品のライフサイクルポリシーに準拠させていただきます。

サポート期間終了後、延長サポート期間が6ヶ月間ございますが、その後、修正パッチの開発等が終了し、技術サポートリクエストの受付が終了するため、以下をご確認いただき、日付が間近に迫っているお客様は、最新のバージョンへアップグレードしていただくか、新規にサーバーをご契約いただき、必要なデータを移行し、お乗換えをしていただくことをお勧めいたします。

サポート終了を迎えているものにつきましては、サポートができかねる場合がございます。予めご了承ください。

バージョンアップ・お乗換えの手順、および代行作業(有料サポート)のご依頼につきましては、サポートセンターへご相談ください。

製品	リリース日	延長サポート開始	サポート終了
Parallels Plesk Panel 11	2012年6月13日	2016年6月13日	2016年12月13日
Parallels Plesk Panel 10	2010年11月3日	2014年11月3日	2015年5月3日
Parallels Plesk Panel 9	2008年12月9日	2012年12月9日	2013年6月9日
Parallels Plesk Panel 8	2006年9月20日	2012年3月1日	2012年9月1日
Parallels Small Business Panel*	2009年11月3日	2011年8月1日	2012年7月1日
Parallels Plesk Panel 7 およびそれ以前	2004年2月10日	n/a	2012年1月1日

【2. OS】

OSベンダー各社は、自社が開発・保守するOSについてライフサイクルポリシーを定めています。日付が間近に迫っているお客様は、新規にサーバーをご契約いただき、必要なデータを移行し、乗換をしていただくことをお勧めいたします。お乗換えのご相談につきましては、サポートセンターへお気軽にお問い合わせください。

製品	影響を受ける Plesk バージョン	サポート終了
CentOS 6	10.3.1 ~ 11.0.x	2020年11月30日
Windows Server 2008 R2 SP1	9.3.0 ~ 11.0.x	未定
Windows Server 2008 SP2	8.3.0 ~ 11.0.x	未定
CentOS 5	8.2.0 ~ 11.0.x	2017年3月31日
Ubuntu 10.04 Server LTS	10.0.0 ~ 11.0.x	2015年4月1日
Ubuntu 8.04 Server LTS	8.6.0 ~ 10.4.x	2013年4月1日
Windows Server 2008 R2	9.3.0 ~ 11.0.x	2013年4月9日
CentOS 4	7.5.0 ~ 10.2.x	2012年2月29日
Windows Server 2008	8.3.0 ~ 9.5.4	2011年7月12日
Windows Server 2003 SP1	7.5.0 ~ 10.4.x	2009年4月14日**
Debian 4.0	8.2.0 ~ 10.1.x	終了
Fedora Core 2		終了
Fedora Core 1		終了
RedHat Enterprise Linux 3		終了

【3. その他】

コンポーネント	サポート終了	後継製品/バージョン
PHP 4.x	2012年3月30日	PHP 5.x
Qmail	未定	Postfix