

夏季休業中のサポートカレンダー

夏季休業中のサポート対応						
		使えるねっとサポート	クレジットカード・Paypal 支払	銀行振込による入金適用		
			JCB/Visa/MasterCard/アメリカンエクスプレス			
8月9日	木	通常サポート		通常サポート	8月9日の15時までにお振込が完了した分は、8月10日の15時までで反映させていただきます。	
8月10日	金	通常サポート		通常サポート	8月10日の15時までにお振込が完了した分は、連休明け 8月16日以降に反映させていただきます。	
8月11日	土	サポートメールのみ対応		24時間 OK	×	入金確認及び、ご注文への適用業務は致しません。 8月16日の15時までにお振込が完了した分は、連休明け 8月17日以降に反映させていただきます。
8月12日	日					
8月13日	月					
8月14日	火					
8月15日	水					
8月16日	木	通常サポート		通常サポート	通常サポート	
8月17日	木	通常サポート		通常サポート	通常サポート	
		※誠に恐れ入りますが、休業期間中は緊急性の高いお問い合わせから順次対応させていただきます。		※クレジットカード・Paypal によるお支払いは休業期間中も24時間可能です。2018年5月14日よりクレジットカード決済の仕様変更がございました。 https://www.tsukaeru.net/news-detail.php?nid=57 クレジットカードでの自動支払いを設定していたお客様については、2018年5月14日の時点でクレジットカード情報が破棄され、自動支払いができない状態となっておりますので必ずご確認いただけますようお願いいたします。		※休業明けは、ご入金が集まる為、反映が遅くなる可能性があります。
		※休業中も緊急の場合(サーバートラブルやハード障害などによるサーバーダウン時)の電話対応は、通常通り行っております。	クレジットカードもしくはPayPalでのお支払い(2010年4月以前にご契約のお客様) https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?/Knowledgebase/Article/View/728/ クレジットカードもしくはPayPalでのお支払い(新規でご契約もしくは、2010年以降にご契約のお客様) https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?/Knowledgebase/Article/View/724/ 2018年6月11日以降にFX専用VPSをお申込みの方 https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?/Knowledgebase/Article/View/722/		※銀行振込にてお支払頂いた場合、銀行振込ご連絡フォームからお振込情報をご連絡ください。頂きました情報をもとにご入金の確認を行い、表の日程に基づき、お客様のアカウントへ反映させていただきます。 銀行振り込みによるお支払い https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?/Knowledgebase/Article/View/288/ 【銀行振込ご連絡フォーム】 https://www.tsukaeru.net/banktrnsfr.php	