

10連休中のサポートカレンダー

10連休中のサポート対応						
		使えるねっとサポート	クレジットカード支払		銀行振込による入金適用	
			JCB/Visa/MasterCard/アメリカンエクスプレス/ダイナースクラブ			
4月25日	木	通常サポート	24時間 OK	通常サポート	4月24日15時までにお振込が完了した分については、 4月25日の15時までに反映させていただきます。	
4月26日	金	通常サポート *電話のみ15時30分まで		通常サポート	4月25日15時までにお振込が完了した分については、 4月26日の15時までに反映させていただきます。	
4月27日	土	サポートメールのみ対応		×		入金確認および、ご注文への適用業務はいたしません。 4月26日15時までにお振込が完了した分については、 5月6日の15時までに反映させていただきます。
4月28日	日					
4月29日	月					
4月30日	火					
5月1日	水					
5月2日	木					
5月3日	金					
5月4日	土					
5月5日	日					
5月6日	月	通常サポート		通常サポート	通常サポート	
5月7日	火	通常サポート		通常サポート	通常サポート	
		※誠に恐れ入りますが、休業期間中は緊急性の高いお問い合わせから順次対応させていただきます。	※クレジットカード・Paypalによるお支払いは休業期間中も24時間可能でございます。 2018年5月14日よりクレジットカード決済の仕様変更がございました。		※休業明けは、ご入金が集まるため、反映が遅くなる可能性があります。	
		※休業中も緊急の場合(サーバトラブルやハード障害などによるサーバダウン時)の対応はサポートメールにてお承りしております。 https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?Tickets/Submit/ 対象部門は「再起動依頼(アクセス不能のみ)/Reboot Request」を選択してください。 ※休業期間中のチャットは10～16時までとなります。	https://www.tsukaeru.net/news-detail.php?nid=57 クレジットカードでの自動支払いを設定していたお客様については、2018年5月14日の時点でクレジットカード情報が破棄され、自動支払いができない状態となっておりますので必ずご確認いただけますようお願いいたします。 クレジットカードもしくはPayPalでのお支払い(2010年4月以前にご契約のお客様): https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?Knowledgebase/Article/View/728/ クレジットカードもしくはPayPalでのお支払い(新規でご契約もしくは、2010年以降にご契約のお客様) https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?Knowledgebase/Article/View/724/ 2018年6月11日以降にFX専用VPSをお申込みの方 https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?Knowledgebase/Article/View/722/		※銀行振込にてお支払頂いた場合、銀行振込ご連絡フォームからお振込情報をご連絡ください。頂きました情報をもとにご入金の確認を行い、表の日程に基づき、お客様のアカウントへ反映させて頂きます。 銀行振り込みによるお支払い https://support.tsukaeru.ne.jp/index.php?Knowledgebase/Article/View/288/ 【銀行振込ご連絡フォーム】 https://www.tsukaeru.net/banktrnsfr.php	